



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Introduction

La société Eutelsat S.A. (" Eutelsat ") et ses filiales Konnect Broadband Tanzania Limited (Konnect Tanzania), Konnect Africa RDC SARLU (Konnect RDC), Konnect Africa Côte d'Ivoire (Konnect Côte d'Ivoire), qui commercialisent les produits et services de Konnect, attachent une grande importance à la protection de la vie privée et des Données Personnelles des utilisateurs de ses sites et services.

Cette politique (la " **Politique** ") décrit l'engagement d'Eutelsat et de Konnect Tanzanie, Konnect RDC et Konnect Côte d'Ivoire à protéger les Données Personnelles des internautes (les " **Visiteurs** ") et des utilisateurs de ses Services (les " **Abonnés** "). Elle fournit également des informations sur les processus de collecte et d'utilisation de vos Données Personnelles, ainsi que sur vos droits à cet égard.

Elle peut être modifiée à tout moment par Eutelsat, notamment afin de se conformer à des évolutions réglementaires, légales, éditoriales et/ou techniques.

Avant d'utiliser le Site, nous vous recommandons de vous référer à la dernière version de la Politique, disponible sur le Site.

Eutelsat et Konnect Tanzanie, Konnect RDC et Konnect Côte d'Ivoire se conforment à la législation nationale applicable en matière de protection des données.

A cet effet, Eutelsat a désigné un délégué à la protection des données chargé de veiller à la conformité du traitement des données par Eutelsat ou ses fournisseurs tiers et d'assurer l'exercice de vos droits.

La Politique doit être appliquée parallèlement aux conditions des [Conditions Générales d'Utilisation](#) disponibles sur le Site Internet, dont elle reprend les définitions.

Article 1. Qui est responsable du traitement des données ?

Le traitement des données est de la responsabilité d'Eutelsat S.A., société anonyme au capital de 658 555 372,80 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 422 551 176, et dont le siège social est situé au 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux - France.

En Tanzanie, Konnect Broadband Tanzania Limited, une société constituée selon les lois de la République Unie de Tanzanie, enregistrée au Registre des Sociétés de Tanzanie, sous le numéro 141495127, dont le siège social est situé à Acacia Estates, Street Acacia Estate, Road Kinondoni Plot 80, District Kinondoni, Ward Kinondoni, Postal Code 14110, Dar es Salaam, République Unie de Tanzanie, agit en tant que processeur de données, ainsi qu'en tant que Revendeur et/ou Sous-Revendeur. Lorsque Konnect Tanzanie et le Revendeur et/ou le Sous-Revendeur traitent vos Données Personnelles, ils le font en suivant les instructions d'Eutelsat et conformément aux finalités du traitement des données.

En République Démocratique du Congo, KONNECT AFRICA RDC SARLU, une société constituée selon les lois de la République Démocratique du Congo, enregistrée sous le numéro RCCM CD/KIN/RCCM 18-B-01453, ayant son siège social à l'Immeuble Start Up, 3 Avenue Bismarck, Quartier Golf, Gombe, Kinshasa, République Démocratique du Congo agit en tant que processeur de données, ainsi que le Revendeur et/ou le Sous-revendeur. Lorsque Konnect RDC et le Revendeur et/ou le Sous-Revendeur traitent vos Données Personnelles, ils le font en suivant les instructions d'Eutelsat et conformément aux finalités du traitement des données.

En Côte d'Ivoire, Konnect Africa Côte d'Ivoire, société de droit ivoirien, immatriculée sous le numéro RCCM CI-ABJ-2016-B-25203, dont le siège social est situé Immeuble ELNASR, Avenue du Général de Gaulle, Plateau, Abidjan 01 BP 5754 A, Côte d'Ivoire, agit en tant que responsable du traitement des données, ainsi que le Revendeur et/ou le Sous-revendeur. Lorsque Konnect Côte d'Ivoire et le Revendeur et/ou le Sous-Revendeur

traitent vos Données Personnelles, ils le font en suivant les instructions d'Eutelsat et conformément aux finalités du traitement des données.

Article 2. Quelles sont les Données Personnelles collectées par Eutelsat S.A., directement ou par l'intermédiaire des Revendeurs/Sous-Revendeurs ?

Dans le cadre d'un abonnement aux services d'Eutelsat, lors de la fourniture des Services ou dans le cadre de la visite du Site Internet, nous collectons des Données Personnelles vous concernant, fournies directement par vous, ou automatiquement et indirectement auprès de nos fournisseurs afin de vous fournir ces Services.

Eutelsat, directement ou par l'intermédiaire de ses Revendeurs ou Sous-Revendeurs, traite principalement les Données Personnelles suivantes, dont la finalité vous est présentée à l'article 3 :

- Les données relatives à votre identité telles que vos prénom(s), nom(s), date et lieu de naissance ;
- Les données relatives à vos coordonnées telles que votre adresse postale, votre adresse électronique, vos numéros de téléphone ;
- Des données bancaires et financières, telles que vos méthodes de paiement, votre numéro de compte bancaire, votre historique de facturation et de paiement ;
- Des données d'identification et d'authentification telles que votre adresse IP, vos identifiants de connexion... ;
- Les informations relatives aux Services souscrits et utilisés : caractéristiques et identification des équipements de réception du Service, rapports de consommation agrégés à des fins commerciales, demandes de service après-vente et d'assistance ;
- Données issues des enregistrements des appels téléphoniques effectués aux numéros de téléphone du service client indiqués sur le Site Internet ;
- Données techniques : données collectées à l'aide de cookies, historique de navigation, logs de connexion, données relatives à l'installation de logiciels et d'apps pour la fourniture des Services ;
- Données relatives à votre utilisation et activité pour les Services : statistiques d'utilisation, abonnements, consommation, type d'utilisation ;
- Données relatives à d'éventuelles plaintes et litiges.

Veillez considérer que lorsque les données sont collectées dans le cadre de votre abonnement aux Services, les données pertinentes seront collectées par le Revendeur ou le Sous-revendeur.

Lorsque des Données Personnelles sont collectées, nous vous ferons savoir si elles sont facultatives ou obligatoires. Le cas échéant, le défaut de saisie des Données Personnelles obligatoires peut entraîner l'impossibilité de traiter votre demande.

Article 3. Pourquoi Eutelsat collecte-t-elle mes Données Personnelles ?

En raison de sa responsabilité en matière de traitement des données, Eutelsat collecte (directement ou par l'intermédiaire de ses Revendeurs ou Sous-Revendeurs) et traite vos Données Personnelles pour des finalités clairement définies et légitimes.

Eutelsat traite vos données dans le cadre de votre utilisation du Site Internet, de vos demandes d'information ou d'éligibilité, et de vos demandes de souscription à nos Services.

Le tableau ci-dessous explique les différentes finalités du traitement de vos Données Personnelles et la base légale sur laquelle chacune d'entre elles repose.

Objectif	Finalité juridique
Gestion des demandes d'information sur les services et des demandes d'éligibilité	Completion of pre-contractual measures taken following the request by the person concerned
Fourniture de services, livraison et installation d'équipements pour la réception de services	Contrat avec l'abonné (conditions d'utilisation)

Identification et login de l'abonné pour la gestion des services	Contrat avec l'abonné (conditions d'utilisation)
Demande d'informations sur la cote de crédit de l'abonné	Intérêts légitimes d'Eutelsat
Facturation et réception des paiements	Contrat avec l'abonné (conditions d'utilisation)
Gestion du service après-vente et de l'assistance pour les services	Contrat avec l'abonné (conditions d'utilisation)
Gestion de l'annulation des abonnements	Contrat avec l'abonné (conditions d'utilisation)
Gestion du recouvrement éventuel des paiements	Intérêts légitimes d'Eutelsat
Gestion des plaintes et des litiges	Contrat avec l'Abonné (Conditions générales d'utilisation) et obligations légales d'Eutelsat
Compilation de données statistiques, d'utilisation et de consommation agrégées	Intérêts légitimes d'Eutelsat
Gérer les opérations de déploiement, de sécurité et de maintenance de la plate-forme et des services	Intérêts légitimes d'Eutelsat
Lutte contre la fraude	L'obligation légale d'Eutelsat
Améliorer les paquets, les relations avec les clients et l'assistance	Intérêts légitimes d'Eutelsat
Communications marketing aux abonnés	Contrat avec l'abonné (conditions d'utilisation)
Ventes, enquêtes, concours	Autorisation de contact commercial
Stockage des données nécessaires à la fourniture des Services	L'obligation légale d'Eutelsat et l'exécution du contrat avec l'Abonné (Conditions générales d'utilisation)
Réponse à la demande de communication de données par les autorités et organismes officiels	L'obligation légale d'Eutelsat
Réponse aux demandes judiciaires ou officielles et procédures d'interdiction	L'obligation légale d'Eutelsat

Article 4. Avec qui mes Données Personnelles seront-elles partagées ?

Vos Données Personnelles sont communiquées aux équipes d'Eutelsat et aux sociétés appartenant au groupe d'Eutelsat, notamment Konnect Tanzanie, Konnect RDC et Konnect Côte d'Ivoire, aux tiers fournisseurs et prestataires de services impliqués dans la fourniture des Services, la gestion et l'exécution du contrat et des services que vous avez demandés.

Les Données Personnelles traitées peuvent être transmises aux autorités, administrations ou organismes compétents dans le cadre de procédures légales ou réglementaires, de réquisitions ou de décisions judiciaires et de demandes de communication, ou dans le cadre d'éventuels processus de subvention.

Article 5. Combien de temps mes Données Personnelles sont-elles conservées ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités décrites à l'article 3 ci-dessus, ou conformément aux limitations légales et réglementaires applicables :

Données visées	Durée de stockage
Gestion de listes de prospects	3 ans à compter de la date de collecte par Eutelsat (directement ou via un revendeur ou un

	sous-revendeur), ou du dernier contact avec l'opération de vente.
Gestion des fichiers clients	Durée de la relation commerciale + 5 ans
Contacteur des anciens clients	Durée de la relation commerciale + 3 ans
Documents financiers et autres (commande, livraison, facturation, etc.)	10 ans à partir de la date de création
Données bancaires à des fins de compilation et d'utilisation comme preuve en cas de contestation éventuelle de la transaction commerciale	13 mois à partir de la date de la transaction de débit
Enregistrements téléphoniques	6 mois à partir de la date d'enregistrement
Données statistiques et de mesure d'audience	13 mois
Documents d'identité reçus dans le cadre d'une demande de login	12 mois

À l'issue des périodes énumérées ci-dessus, vos Données Personnelles seront soit supprimées, soit anonymisées. Par exception aux informations du tableau ci-dessus, en cas de précontentieux ou de litige, tout ou partie de vos Données Personnelles pourront être conservées pour une durée plus longue si elles sont jugées utiles pour ledit précontentieux ou litige.

Article 6. Où mes Données Personnelles sont-elles traitées ?

Les Données Personnelles collectées sont traitées par Eutelsat et ses fournisseurs tiers (au sens du Règlement général européen sur la protection des données) au sein de l'Union européenne et : si vous êtes situé en Tanzanie également en Tanzanie, si vous êtes situé en République démocratique du Congo également en République démocratique du Congo et si vous êtes situé en Côte d'Ivoire également en Côte d'Ivoire, respectivement.

Article 7. Comment assurons-nous la sécurité de vos Données Personnelles ?

Eutelsat s'assure que vos Données Personnelles sont traitées de manière sécurisée conformément aux exigences réglementaires et légales, y compris lors de certaines opérations effectuées par des fournisseurs tiers. À cette fin, des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place par Eutelsat et tout fournisseur tiers pour assurer la sécurité associée au traitement de vos Données Personnelles.

Article 8. Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?

Sous réserve des limites prévues par la réglementation, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits à l'égard du traitement de vos Données Personnelles :

- Le droit d'être informé sur l'utilisation de vos Données Personnelles ;
- Le droit d'accéder à vos Données Personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- Le droit de demander la correction de données personnelles incorrectes ou incomplètes ;
- Le droit de demander l'effacement de vos données personnelles ;
- Le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Le droit de refuser le traitement de vos Données Personnelles pour des raisons légitimes ;
- le droit de demander la portabilité de vos données personnelles ;
- Concernant les traitements nécessitant un consentement, vous avez le droit de retirer Votre consentement à tout moment ;
- Le droit de préciser ce qu'il adviendra de vos Données Personnelles après votre décès.

Pour toute question concernant l'exercice de vos droits, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : dpo@kconnect.com.



En cas de plainte à laquelle Eutelsat ne peut donner une réponse satisfaisante, vous avez le droit de contacter votre autorité locale de protection des données.

Dernière mise à jour : 14 septembre 2022